UMOWA O DOSTARCZANIE WODY

zawarta w dniu .....

pomiędzy:

Spółką Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Raciechowice spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Raciechowicach, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000474378, za którą działa Prezes Zarządu **Barbara Jantas,** zwanym dalej **„PUK":**

a

.....

.....

(adres zamieszkania), zwany w umowie **„ODBIORCĄ".**

PUK prowadzi działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane Przez Wójta Gminy Raciechowice w dniu 15.10.2013 r., za numerem 1/ROA/2013.

§ 1

1. Umowa określa warunki dostawy wody z urządzeń zaopatrzenia w wodę i zasady rozliczania należności za świadczenia będące jej przedmiotem w odniesieniu do nieruchomości: .....

2. ODBIORCA oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z wyżej wymienionej nieruchomości.

§ 2

1. Do obowiązków PUK należy:

a) dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości, o której mowa w §1ust 1, na zasadach i o jakości wymaganej w przepisach dotyczących jakości wody oraz według obowiązujących w Gminie Raciechowice taryf

b) wystawiania Odbiorcy faktur potwierdzających wysokość należności za zużycie wody

c) pozostawanie w gotowości celem zapewnienia sprawności urządzeń doprowadzających wodę, należących do PUK,

d) usuwanie awarii urządzeń należących do PUK,

e) odebranie od Odbiorcy, informacji o aktualnym wskazaniu licznika wody, w przypadku niemożliwość dokonania odczytu, z zastrzeżeniem §5 ust 2 lit e,

2. Obowiązek PUK w zakresie utrzymania i eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę obejmuje:

a) przewody wodociągowe i przyłącza będące w posiadaniu PUK,

b) przyłącze wodociągowe lub jego odcinki przekazane PUK przez właściciela.

§ 3

Miejscem wydania wody w rozumieniu kodeksu cywilnego jest zawór za wodomierzem głównym a PUK odpowiada za jakość wody dostarczonej do tego miejsca, odpowiadającym parametrom ustalonym w prawie powszechnie obowiązującym, którym na dzień zawarcia umowy jest Rozporządzenie Ministra Zdrowa z dnia 13.11.2015 marca 2007 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 poz. 1989 ze zm.).

§ 4

1. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno - remontowych PUK powiadomi ODBIORCĘ najpóźniej na dwa dni przed ich rozpoczęciem, a gdyby przerwa miała przekroczyć 12 godzin - co najmniej 7 dni wcześniej.

2. W razie przerwy w dostawach przekraczającej 8 godzin PUK zapewni zastępczy punkt poboru wody.

§ 5

1. ODBIORCA ma prawo:

a) żądania usuwania awarii na urządzeniach należących do PUK,

b) do uzyskania od PUK informacji o planowanej przerwie w dostawie wody

c) do żądania dostępu do zastępczego punktu poboru wody w sytuacji, gdy przerwa w dostawie wody przekroczy 8 godzin,

d) korzystania z wody o parametrach określonych w aktualizowanych rozporządzaniach wydawanych przez Ministra Zdrowa w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
2.ODBIORCA zobowiązuje się do:
a) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego przyłączy i instalacji,
b) nie wykonywania czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji należącej do PUK,
c) utrzymania we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym jest zainstalowany wodomierz lub studzienka oraz zabezpieczenie wodomierza przed uszkodzeniem lub zaborem,
d) udostępnienia PUK dostępu do pomieszczenia z wodomierzem odczytu licznika oraz innych czynności wynikających z utrzymania i eksploatacji urządzeń wodociągowych,
e) przekazania PUK informacji o aktualnym pomiarze licznika wody, w przypadku niemożliwość dokonania odczytu. Możliwość, podania informacji o aktualnym pomiarze licznika nie może uniemożliwić PUK weryfikacji stanu licznika, który PUK musi zweryfikować przynajmniej 1 raz w roku,
g) zapewnienia PUK możliwości wykonania niezbędnych napraw i modernizacji przyłączy i urządzeń wodociągowych stanowiących własność PUK lub posiadanych przez PUK,
h) niedokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad przyłączami wodociągowymi w pasie określonym w obowiązujących przepisach.
i) natychmiastowego powiadomienia PUK o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub kradzieży,
j) terminowego uiszczania należności wobec PUK.
3. Usunięcie awarii na urządzeniu należącym do PUK a będącym w posiadaniu ODBIORCY następuje po poinformowaniu o awarii ODBIORCY i przedstawieniu mu zakresu prac związanych z rodzajem awarii. Usunięcie awarii powinno nastąpić niezwłocznie po zgłoszeniu awarii. Po usunięciu awarii pracownik PUK sprowadza poprawność działania licznika. W przypadku, gdy awaria wystąpiła na urządzeniu dostawcy wody, PUK zobowiązuje się przywrócić stan poprzedni nieruchomości w sytuacji gdyby usunięcie awarii wymagało prac naruszających substancję gruntu.

§ 6

1.Rozliczenie należności przysługujących PUK następuje wg poniższych zasad:
a) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
b) Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami. W przypadku braku wodomierzy, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
c) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
3.Rozliczenie należności z tytułu dostarczania wody odbywa się w trzymiesięcznych okresach obrachunkowych na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących na terenie Gminy Raciechowice taryfach.

§ 7

Przedstawiciele PUK po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia są uprawnieni do wstępu na teren nieruchomości ODBIORCY do pomieszczeń i miejsc wyposażonych w instalacje wodociągowe w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza, a także przeprowadzenia kontroli wodomierza, dokonania odczytu, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez PUK oraz odcięcia przyłącza lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu. W trakcie wykonywanych czynności domownik lub inna upoważniona przez właściciela osoba wskazuje pomieszczenie, w którym zainstalowane jest urządzenie i towarzyszy pracownikowi w czasie dokowania czynności odczytu lub legalizacji.

§ 8

1. PUK ma prawo odciąć dostawę wody, jeżeli :
1) przyłącze wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
2) ODBIORCA usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach.
2.PUK, które odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust.1 pkt. 2, jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. O zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody PUK zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy Raciechowice oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody.

§ 9

1. Na dzień zawarcia umowy stawka opłat za 1 m3 wody w gospodarstwie domowym z wyłączeniem przemysłu wynosi 7,62 zł brutto zgodnie z taryfą ustaloną przez Radę Gminy w Raciechowicach, przy czym kwota 2,82 złote podlega dopłacie od Gminy Raciechowice.
2. O zmianie taryfy, PUK powiadomi zainteresowanych w drodze ogłoszenia umieszczonego na tablicy ogłoszeń w siedzibie PUK oraz na stronie internetowej PUK.
3. Zmiana TARYF nie wymaga wypowiedzenia umowy.

§ 10

ODBIORCA zobowiązuje się zapłacić PUK należności za wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

§ 11

1. ODBIORCA ma prawo składać do PUK reklamacje dotyczące świadczonych usług w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub osobiście na zasadach określonych w obowiązującym na terenie Gminy Raciechowice Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Reklamacja przesłana elektronicznie powinna zawierać podpis składającego.
3. PUK rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni roboczych, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

§12

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Rozwiązanie umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej za porozumieniem stron albo z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno być złożone w formie pisemnej.
3. PUK ma prawo wypowiedzieć umowę w formie pisemnej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia tylko z ważnych powodów. Za ważne powody uważa się mające istotny wpływ na realizację umowy sytuacje gdy:
a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
b) ODBIORCA usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
c) Został stwierdzony nielegalny pobór wody to jest bez zawarcia umowy, jak również celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
4. Umowa wygasa w przypadku :
a) śmierci ODBIORCY usług będącego osobą fizyczną,
b) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji majątku lub postępowania likwidacyjnego strony będącej osobą prawną.

5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez PUK środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług, w szczególności PUK dokonuje zamknięcia przyłącza oraz zdemontowania wodomierza głównego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi oraz przepisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wprowadzonego Uchwałą Rady Gminy Raciechowice z dnia 13.03.2014 roku Nr XXX/259/2014 a także przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

PUK	**ODBIORCA**
.....	.....